

# Wartungspakete für maximale Effizienz



**FEDDEM GmbH & Co. KG**  
Ein Unternehmen der Feddersen-Gruppe

Mosaikweg 19 · 53489 Sinzig  
Telefon: +49 2642 90781-30 · Fax: +49 2642 90781-99  
service@feddem.com · feddem.com/de/services

09/2023



# Unser Wartungsservice

Damit Sie effizient produzieren können, müssen Ihre Extruder immer in einem einwandfreien Zustand sein. Um diese Anlagen über eine möglichst lange Lebensdauer reibungslos einsetzen zu können, bedürfen sie einer regelmäßigen Wartung und Pflege.

Daher haben wir für Sie verschiedene Wartungspakete geschnürt, die Ihren individuellen Bedürfnissen entsprechen. Dazu gehören regelmäßige Inspektionen und im Schadensfall eine schnelle und effiziente Reparatur.

Mit Unterstützung von modernster Technologie bieten Ihnen unsere erfahrenen Techniker einen erstklassigen und schnellen Service, damit Ihre Produktionslinie so schnell wie möglich wieder einsatzbereit ist.

Sie wünschen sich darüber hinaus noch eine Schulung für Ihre Mitarbeitenden, damit diese den Extruder effektiv betreiben und problemlos selbst warten können? Oder benötigen Sie Beratung bei der Optimierung Ihrer Anlagentechnik? Auch hierzu machen wir Ihnen gern ein Angebot.

Sie erhalten ein individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Wartungspaket. Gern beraten wir Sie bei der Auswahl. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

## FEDDEM-Wartungspakete

Service	FED CARE	FED CARE+	FED FULL CARE	FED FULL CARE+
Inspektion	✓	✓	✓	✓
Sicherheits-Check	✓	✓	✓	✓
Heizpatronen-Check	✓	✓	✓	✓
Wartung		✓	✓	✓
Fester Ansprechpartner		✓	✓	✓
Kostenlose Anfahrt bis 200 km		✓	✓	✓
Verschleißmessung von Gehäuse und Schnecken			✓	✓
Prüfung Kühlwasser			✓	✓
FEDDEM-Remote-Service <sup>1</sup>				✓
Kostenlose Ersatzteile <sup>2</sup>				✓

<sup>1</sup> Beinhaltet Zugang zur Internet-Service-Plattform, sowie 180 Freiminuten pro Jahr. Die Freiminuten verfallen nach einem Jahr.

<sup>2</sup> Ersatzteile bis zu einem Jahresguthaben im Wert von 500 €. Das Guthaben verfällt nach einem Jahr.

## Übersicht

### Inspektion:

Einmal jährlich wird der tatsächliche Zustand der Maschine und der Aggregate festgestellt. → Sie erhalten ein Zustandsprotokoll Ihrer Anlage.

### Sicherheits-Check:

Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen im Rahmen der Inspektion. → Sie erhalten ein Protokoll des Checks.

### Wartung:

Beinhaltet Ölwechsel und Filtertausch am Extruder, sowie Ölwechsel an FSB/FSV/FSE/FSB-V. Schmierstoffe sind Kundenbestellung → Sie erhalten einen Wartungsnachweis.

### Fester Ansprechpartner:

Über eine direkte Durchwahl können Sie sich unkompliziert mit Ihrem Ansprechpartner in Verbindung setzen. Dieser steht Ihnen gerne zur Seite, um Sie in allen Belangen unterstützend zu begleiten.

### Verschleißmessung:

Messung der Gehäuse und Schnecken. → Sie erhalten einen Bericht.

### Überprüfung des Kühlwassers:

Vor Ort wird eine Probe des Kühlwassers entnommen und extern auf sein Korrosions- und Ablagerungspotenzial hin ausgewertet. → Sie erhalten das Laborergebnis und ggf. Empfehlungen, wie weitere Belastungen der Kühlkanäle des Extruders reduziert werden können.

### FEDDEM-Remote-Service:

Willkommen in einer neuen Service-Dimension mit FEDDEM's digitaler Plattform! Erhalten Sie persönlichen Zugang zu Dokumentationen, Ersatzteillisten und kommunizieren Sie mühelos per Sprache und Video mit unserem Servicepersonal. Nutzen Sie dynamische Verknüpfungen zwischen Bildschirminhalten und hinterlegten Informationen, zum Beispiel für fachgerechte Montageanleitungen (Augmented Reality). Optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe – einfach und effizient!

## Weitere Services

